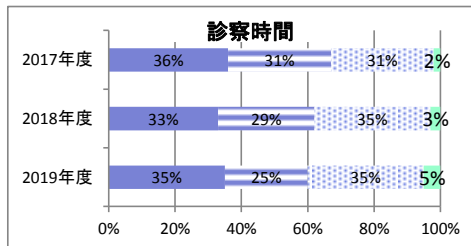
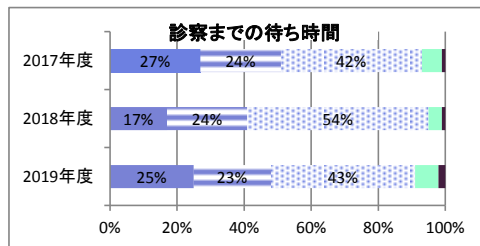
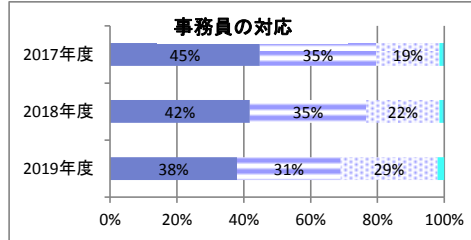
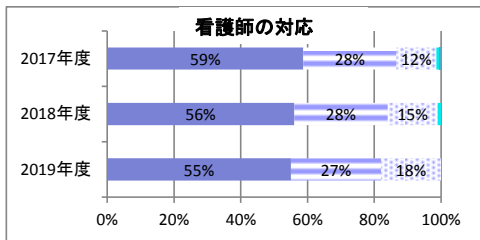
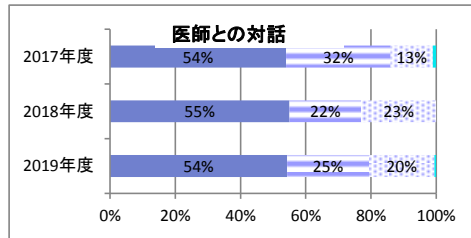
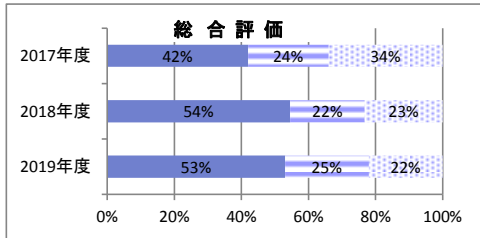
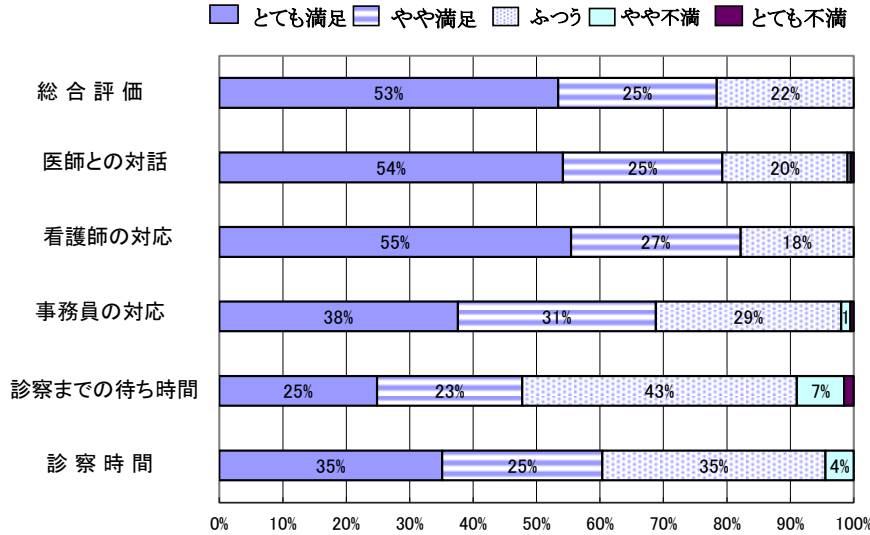


患者満足度調査

東病院では年1回患者満足度調査を行っており、今回は2019年11月に実施しました。本調査は「外来患者」「透析患者」「入院患者」「通所リハ」に分け実施致しております。集計結果を報告します。

【外来患者】

調査日 2019年11月5日(火)～11月11日(月) 9時～12時
 回答数 204名



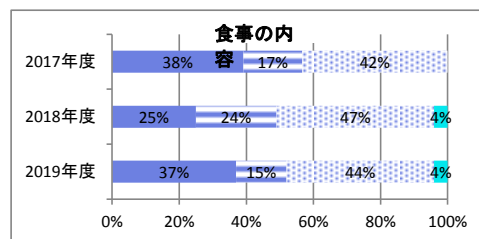
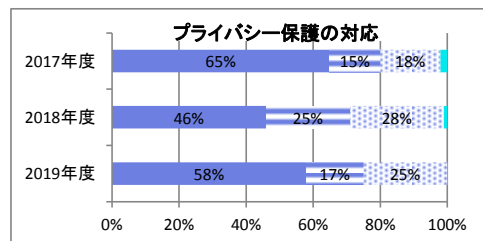
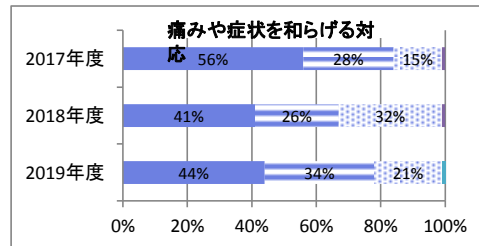
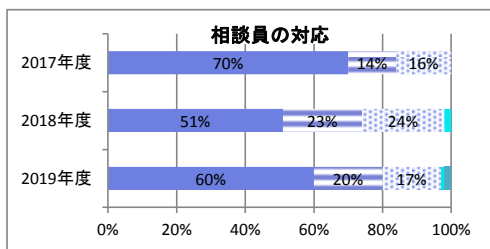
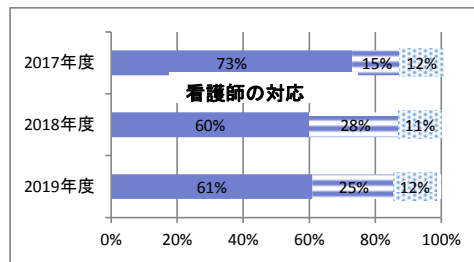
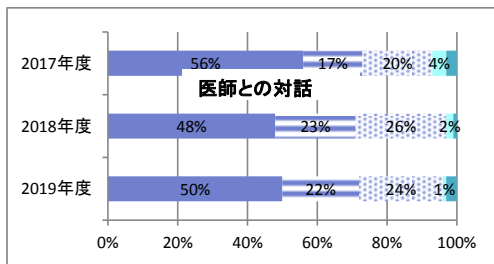
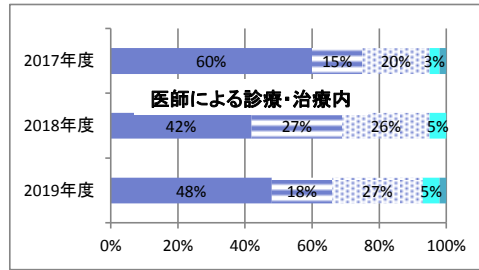
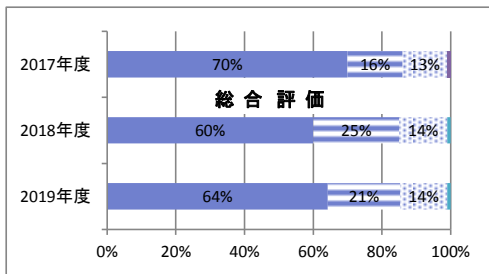
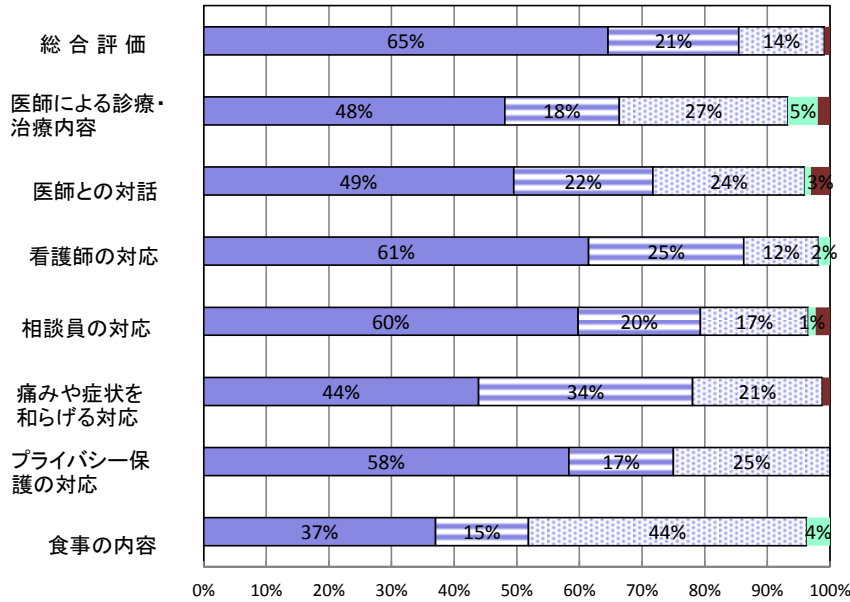
【入院患者】

調査日
回答者数

2019年11月1日
110名（当日入院患者数184名）

回収率59.8%

■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

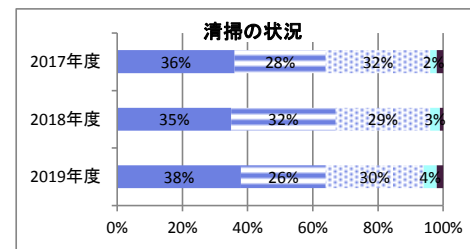
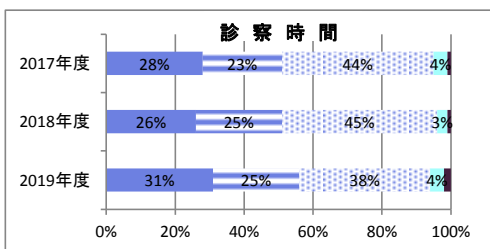
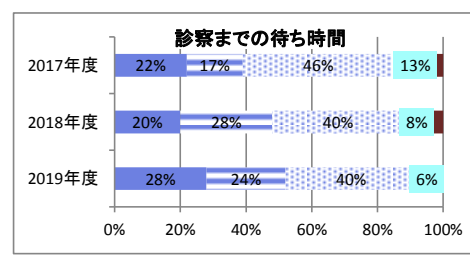
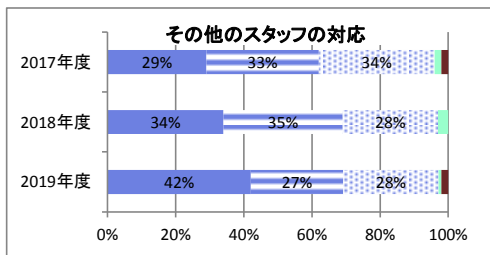
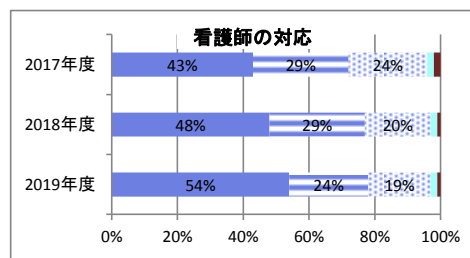
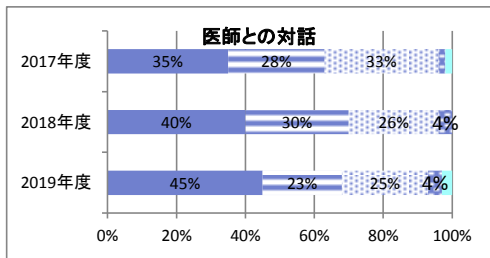
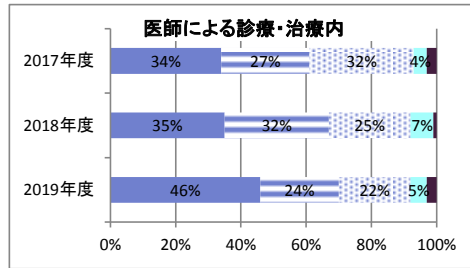
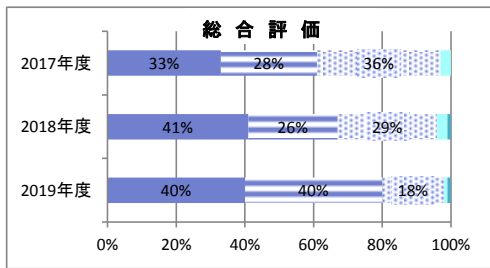
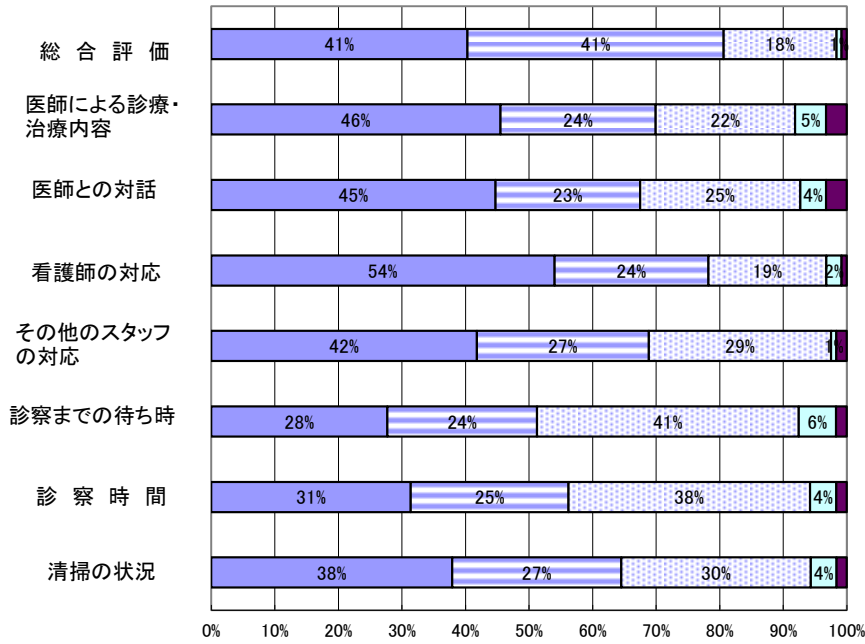


【透析患者】

調査日
回答数

月・水・金コース 2019年11月4日(月) 火・木・土コース 11月5日(火)
124名 (透析患者数222名) 回収率55.9%

■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満



【通所リハビリ利用者】

調査日 2019年11月5日(火)～11月16日(土)利用者
 回答数 42名 (通所リハビリ利用者46名) 回収率91.3%

■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

