

2023年度 患者満足度調査の結果報告

当院ではサービスの向上を目的に、毎年、患者満足度調査を実施しております。

今年度は Web アンケートと紙アンケートを併用し、2023年10月～11月に実施しました。

調査に合わせ、500件以上の自由意見をいただきました。感謝申し上げるとともに今後の取り組みに生かしてまいります。

次年度も同様の方法で調査を実施する予定ですので、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

以下に調査結果を報告いたします。

◎ 調査結果

<外来>

アンケート実施期間：2023年10月16日～10月20日

配布数：5,000枚

回答数：2,048件

<入院>

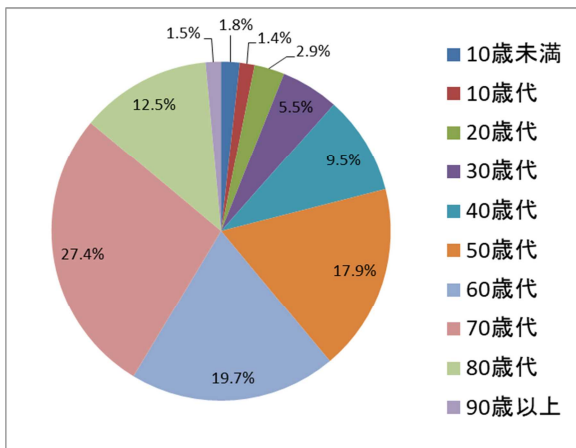
アンケート実施期間：2023年10月1日～11月30日

配布数：1,103枚

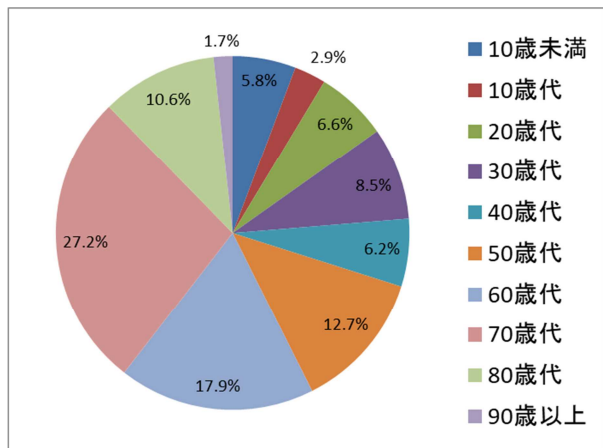
回答数：519件

回答をいただいた患者さんの年齢割合

<外来>



<入院>

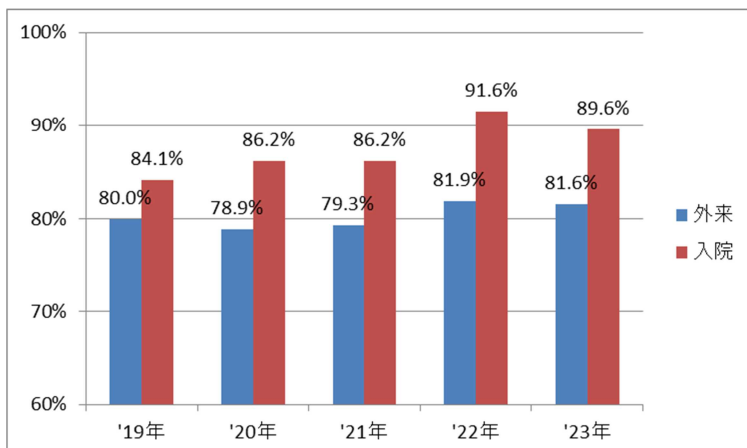


総合評価

「全体として、当院を信頼・満足している」は、高い評価をいただきました。

引き続き、病院全体で満足度向上に努めてまいります。

<外来・入院 満足の割合>

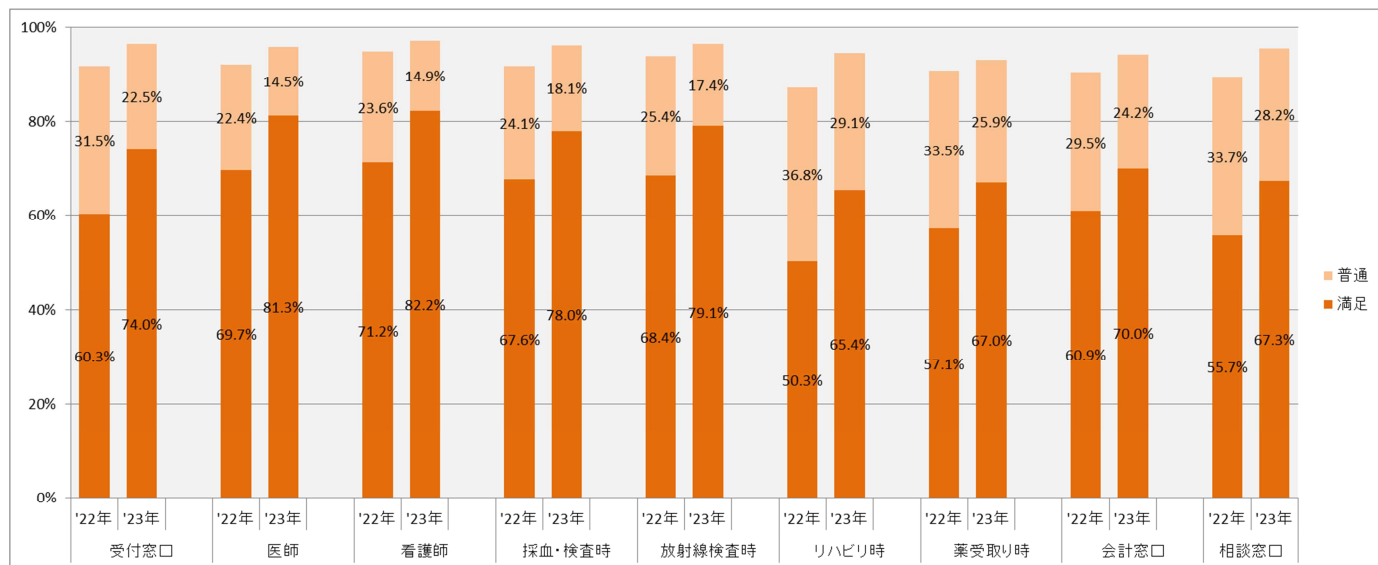


※回答は1～5の5段階評価
1～2：不満足、3：普通、4～5：満足
として総回答数から割合を算出しています。

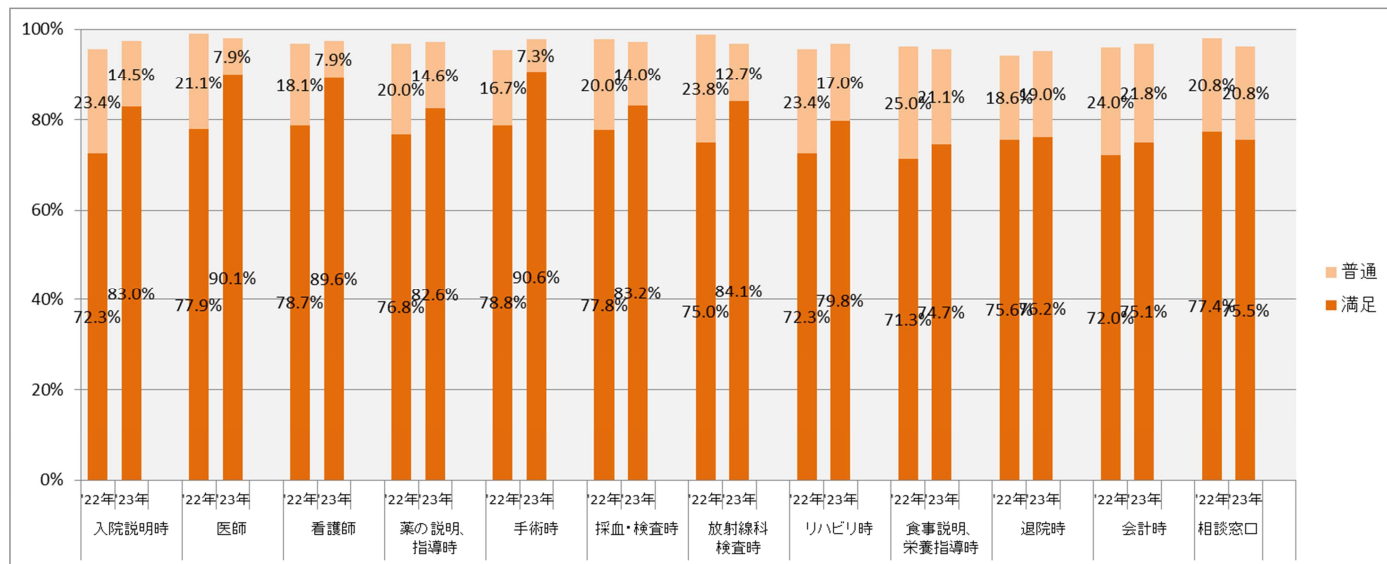
それぞれの場面ででの職員の対応

満足割合が上がるよう、それぞれの対応レベルの向上に努めてまいります。

<外来>



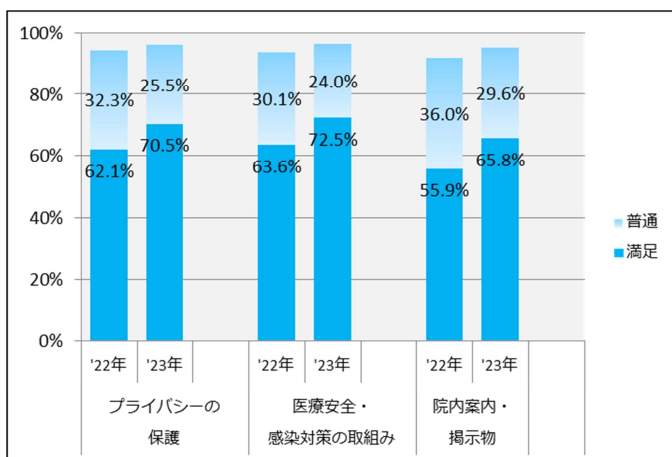
<入院>



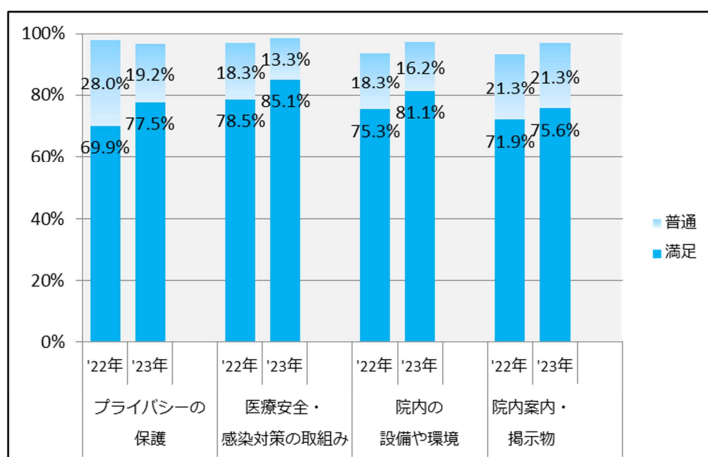
当院の取り組みに関する評価

当院の取り組みが概ね理解されていることが分かりました。

<外来>



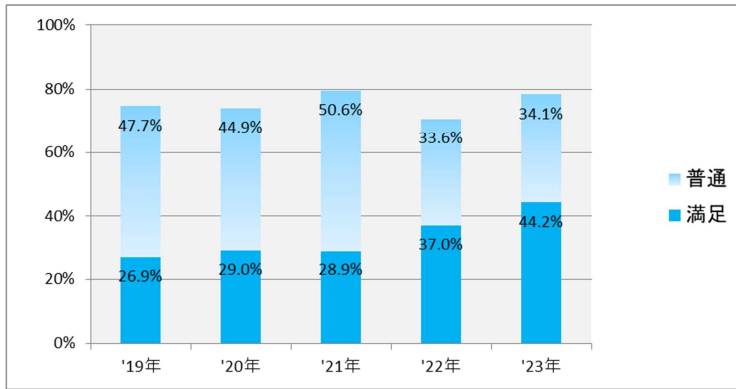
<入院>



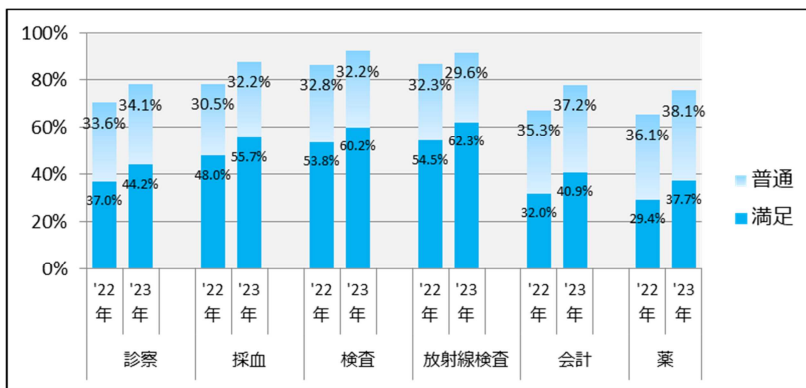
外来の待ち時間に関する評価

「外来の待ち時間」は前年度と比較し、満足度が向上しました。

<診察までの待ち時間の満足度>



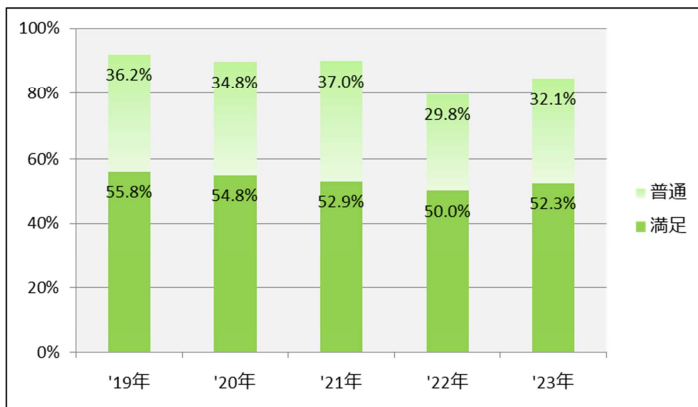
<それぞれの待ち時間の満足度>



入院中の食事に関する評価

食事の内容、味については若干の改善がみられました。

<入院中の食事の内容、味>



<食事の提供時間>

