

## 2022 年度 患者満足度調査の結果報告

当院ではサービスの向上を目的に、毎年、患者満足度調査を実施しております。

今年度は Web アンケート方針に変更し、2022 年 11 月に実施しました。

調査に合わせ、200 件以上の自由意見をいただきました。感謝申し上げますとともに今後の取り組みに活かしてまいります。

次年度も Web 方式で調査を実施する予定ですので、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

以下に調査結果を報告いたします。

### ◎ 調査結果

#### <外来>

アンケート実施期間：2022 年 11 月 7 日～11 月 11 日

配布数：4,535 枚

回答数：778 件

#### <入院>

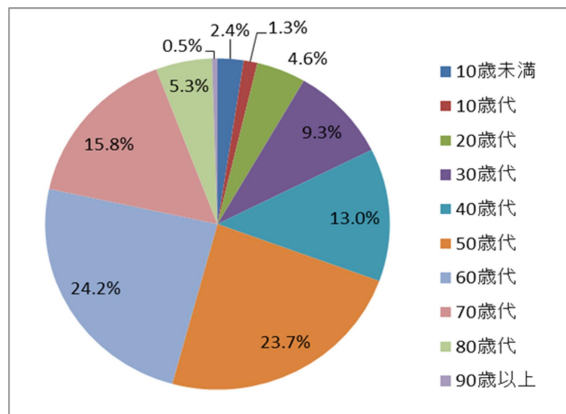
アンケート実施期間：2022 年 11 月 1 日～11 月 30 日

配布数：500 枚

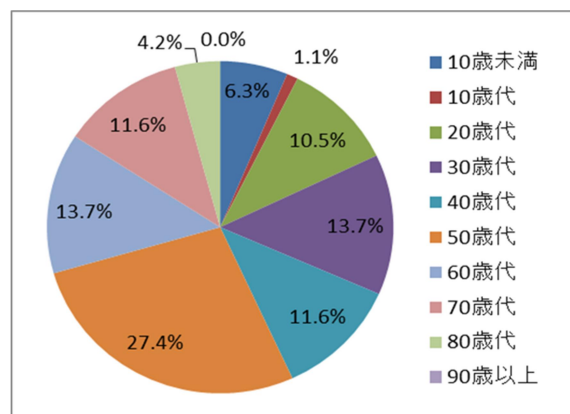
回答数：95 件

### 回答をいただいた患者さんの年齢割合

#### <外来>



#### <入院>

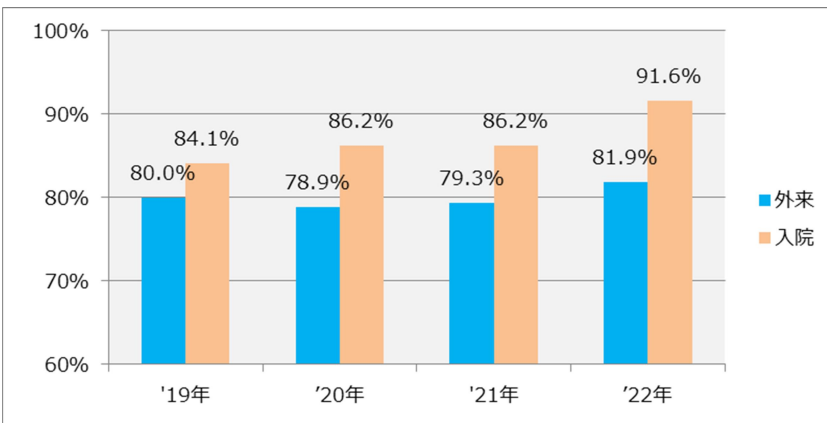


### 総合評価

「全体として、当院を信頼・満足している」は、高い評価をいただきました。

引き続き、病院全体で満足度向上に努めてまいります。

#### <外来・入院 満足の割合>

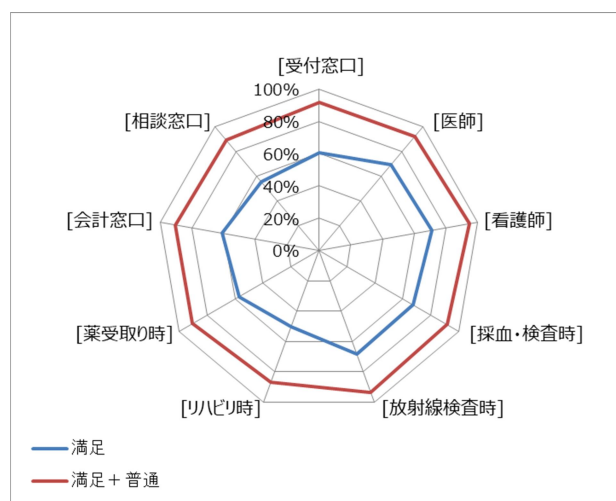


※回答は 1～5 の 5 段階評価  
1～2：不満足、3：普通、4～5：満足  
として総回答数から割合を算出しています。

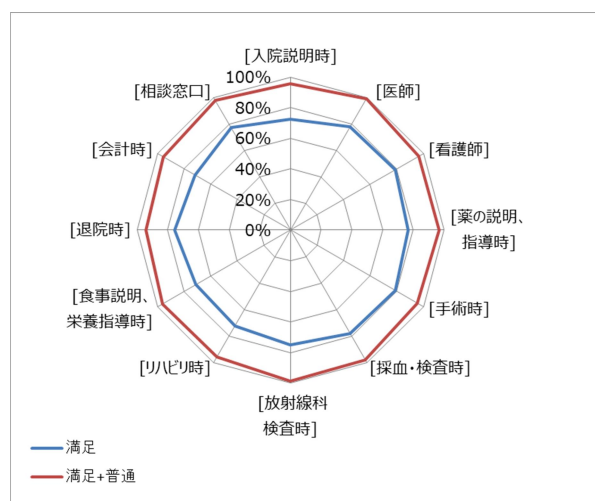
## それぞれの場面での職員の対応

満足割合が上がるよう、それぞれの対応レベルの向上に努めてまいります。

### <外来>



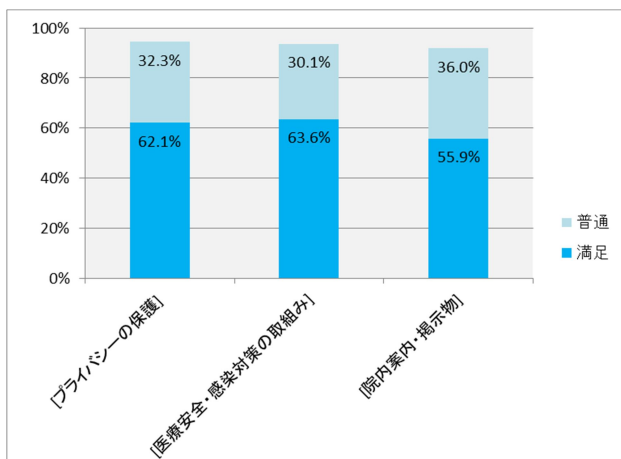
### <入院>



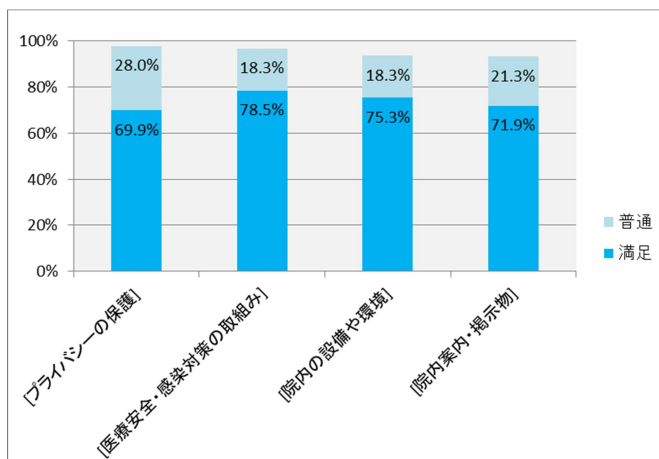
## 当院の取り組みに関する評価

当院の取り組みが概ね理解されていることが分かりました。

### <外来>



### <入院>

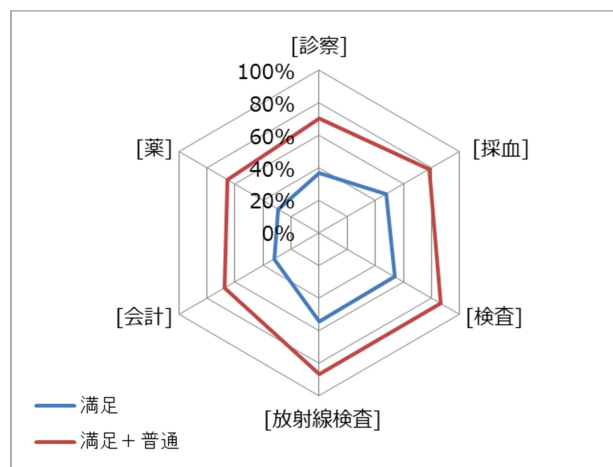


## 改善が必要と考える項目

「外来の待ち時間」「入院中の食事の内容・味」は、他の項目と比べ、満足度が低い結果でした。

改善に向けて取り組んでまいります。

### <外来の待ち時間の満足度>



### <入院中の食事の内容・味の満足度>

